

見守り
新鮮情報

タブレット端末で、**歌手の動画**を見ようとしたら、年齢確認ボタンを押したことになるっていて、突然、**アダルトサイトの会員登録完了**の画面になった。
「**誤操作の方は24時間以内に連絡する**ように」との

表記があったので、電話をしたところ、「すでに**登録は完了**している。登録料9万9千円の**支払い義務**がある」と言われた。
どうしたらよいか。

(60歳代 男性)



歌手の動画を見るつもりが、 アダルトサイトから登録料金の請求

ひとこと助言



連絡
しないで

見守るくん

- アダルトサイトには不用意にアクセスしないことが一番ですが、別のサイトや広告からアダルトサイトに誘導され、いきなり登録となるケースがあります。
- 「誤操作の方はこちら」「退会はこちら」などと電話をかけるよう誘導されることがありますが、決して連絡してはいけません。これは電話をさせることが目的で、高額な請求をされたり、個人情報を知られたりする危険性があります。
- お金を払うと取り戻すことは困難です。すぐに、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り
新鮮情報

「**24時間最大千円**」と表示されていた**コインパーキング**に3日間駐車した。料金は3千円だと思っていたのに、精算時の料金が**8千円以上**だった。おかしいと思ったが、支払わないと**出庫**できないので、仕方なく払った。

すぐに電話で抗議したところ、「**最初の24時間**が千円で**その後は通常料金**だ」と言われた。

(70歳代 男性)



コインパーキングの 料金表示はしっかり確認を

ひとこと助言

よく確認しよう



見守るくん

- コインパーキングで、「1日最大〇〇円」「24時間最大△△円」などと表示されているのに、24時間を超えると料金体系が変わり、想定以上の料金を請求される事例が見られます。
- 一見しただけでは利用条件が分かりにくい表示も一因です。利用する前に、看板などに大きく表示されている内容だけでなく、出入口付近や精算機付近などの詳細な利用条件にも目を通しましょう。
- 業界団体では、2014年9月より表示・運用に関するガイドラインを定めています。困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

本文イラスト：黒崎 玄